

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Simona Ubry
se sídlem Erbenova 163, 460 08 Liberec XIX – Horní Hanychov
IČ 868 44 211

pro prodej zboží prostřednictvím online obchodu umístěného na internetové adrese:



www.pilatessvuni.cz



(dále jen „VOP“)

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ A DEFINICE

- 1.1 Provozovatelem e-shopu na internetové adrese www.pilatessvuni.cz a zároveň prodávajícím je Simona Ubry, OSVČ se sídlem Erbenova 163, 460 08 Liberec XIX – Horní Hanychov, IČ 868 44 211, e-mail: pilatessvuni@seznam.cz, tel. č. 775 612 151 (dále jen „**Prodávající**“ nebo „**Provozovatel**“).
- 1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdější předpisů (dále jen „občanský zákoník“ nebo „obč. zák.“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím internetového obchodu Prodávajícího. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.pilatessvuni.cz a to prostřednictvím rozhraní webové stránky.
- 1.3 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. V případě rozporu ustanovení všeobecných obchodních podmínek s ustanovením kupní smlouvy mají ustanovení kupní smlouvy přednost. Kupní smlouva včetně všeobecných obchodních podmínek se uzavírá v českém jazyce.
- 1.4 Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete [zde](#).
- 1.5 Znění všeobecných obchodních podmínek je Prodávající oprávněn jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění všeobecných obchodních podmínek.
- 1.6 **Kupujícím** je spotřebitel nebo podnikatel.
- 1.7 **Kupujícím spotřebitelem** je fyzická osoba, která uzavírá s Prodávajícím kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost nebo mimo rámec výkonu svého povolání (dále jen „spotřebitel“ nebo také „kupující spotřebitel“).

- 1.8 **Kupujícím podnikatelem** je fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s Prodávajícím kupní smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci výkonu svého povolání, případně osoba jednající jménem nebo na účet podnikatele (dále jen „podnikatel“ nebo také „kupující podnikatel“).
- 1.9 **Zbožím** se rozumí vše, co je lze nakoupit prostřednictvím e-shopu.
- 1.10 **Cena** je finanční částka odpovídající hodnotě Zboží.
- 1.11 **Cena za dopravu** je finanční částka za doručení Zboží, včetně ceny za jeho zabalení.
- 1.12 **Celková cena** představuje součet Ceny a Ceny za dopravu.
- 1.13 **DPH** je daň z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění; Prodávající není plátcem DPH.
- 1.14 **Faktura** je daňovým doklad vystaveným v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění na Celkovou cenu.
- 1.15 **Objednávkou** je Kupujícím řádně vyplněný objednávkový formulář, který je zároveň návrhem na uzavření kupní smlouvy.
- 1.16 **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě údajů sdělených Kupujícím, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených smluv.
- 1.17 **Webové rozhraní e-shopu** je prostředkem komunikace na dálku umožňující uzavření kupní smlouvy distančním způsobem v prostředí e-shopu. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si Kupující hradí sám.

II.

OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1 Kupující je povinen při provádění registrace a při objednávání Zboží uvádět pouze správné a pravdivé údaje. Údaje v objednávce jsou tak považovány za správné.

III.

OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ A UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1 Koupě zboží je možná pouze přes Webové rozhraní e-shopu.
- 3.2 Kupní smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.3 Veškerá prezentace Zboží umístěná na e-shopu je informativního charakteru. Nejedná se o návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 obč. zák., nýbrž o výzvu k zaslání nabídky formou Objednávky.

- 3.4 Smlouva je uzavírána distančním způsobem prostřednictvím e-shopu. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradí Kupující. K podání nabídky ve smyslu ustanovení § 1731 obč. zák. ze strany Kupujícího dochází odesláním vyplněné Objednávky Kupujícím Prodávajícímu.
- 3.5 Objednávka musí obsahovat následující údaje:
- Informace o nakupovaném Zboží (na e-shopu Kupující označí Zboží, o jehož nákup má zájem, tlačítkem „Přidat do košíku“;
 - Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby návrhu Objednávky ve webovém rozhraní e-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě zvoleného Zboží a způsobu jeho doručení;
 - Identifikační a kontaktní údaje Kupujícího sloužící k doručení Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, tel. číslo a e-mailovou adresu.
- 3.6 Údaje v Objednávce je možné až do jejího vytvoření měnit a kontrolovat.
- 3.7 Podmínkou platnosti Objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři a potvrzení Kupujícího o tom, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami. Za správnost potvrzených údajů uvedených v objednávkovém formuláři odpovídá Kupující.
- 3.8 V případě, že má Kupující zřízen Uživatelský účet, může učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě má povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů.
- 3.9 Neprodleně po odeslání Objednávky je Kupujícímu na jím uvedenou e-mailovou adresu doručen e-mail, kterým je Kupující informován o tom, že jeho Objednávka byla zaevidována. E-mail oznamující zaevidování objednávky není přijetím nabídky ve smyslu ustanovení § 1740 obč. zák., nýbrž pouhým potvrzením o doručení objednávky. Veškeré Objednávky zaevidované Prodávajícím jsou platné a závazné.
- 3.10 Prodávající není povinen přijmout každou zaevidovanou objednávku. Prodávající je oprávněn Objednávku před uzavřením kupní smlouvy odmítnout zejména v případě, kdy Zboží není dostupné, případně se již nevyrábí či nedodává. K obdobné situaci může dojít, pokud si Kupující objedná větší počet kusů Zboží, než je ze strany Prodávajícího umožněno. Informace o maximálním počtu Zboží je v rámci e-shopu Kupujícímu poskytnuta. Prodávající může zaslat Kupujícímu e-mailem nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením Kupujícího o přijetí této nabídky.
- 3.11 Informace o Zboží a jeho hlavních vlastnostech a Ceně uváděné Prodávajícím v e-shopu jsou závazné s výjimkou zjevně chybné ceny. Prodávající není povinen dodat Kupujícímu zboží za zjevně chybnou cenu, a to ani v případě, že bylo Kupujícímu na e-mail doručeno zaevidováno objednávky nebo přijetí objednávky. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra. V takové situaci Prodávající informuje Kupujícího o chybě bez zbytečného odkladu a zašle Kupujícímu na jeho email pozměněnou nabídku. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena potvrzením o přijetí kupujícím.

- 3.12 Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je Kupujícímu na jím uvedenou e-mailovou adresu doručeno přijetí objednávky. Nezašle-li Prodávající přijetí objednávky Kupujícímu do sedmi (7) dní ode dne, kdy mu byla doručena objednávka Kupujícího, objednávka Kupujícího zaniká. Okamžikem uzavření kupní smlouvy vzniká Kupujícímu závazek k zaplacení Celkové ceny.
- 3.13 Prodávající v některých případech umožňuje na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, aby Kupující v Objednávce vyplnil údaje o této slevě do předem určeného pole.

IV.

UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 4.1 Na základě své registrace v rámci e-shopu může Kupující přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- 4.2 Při registraci Uživatelského účtu je povinností Kupujícího uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- 4.3 Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových informací je povinností Kupujícího zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, nenese za to Prodávající žádnou odpovědnost. Uživatelský účet je osobní a Kupující tak není oprávněn umožnit jeho využívání třetím osobám.
- 4.4 Uživatelský účet může být Prodávajícím zrušen, a to zejména v případě porušení povinností Kupujícího vyplývajících ze smlouvy nebo všeobecných obchodních podmínek.
- 4.5 S ohledem na nutnou údržbu e-shopu nemusí být Uživatelský účet dostupný nepřetržitě.

V.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Veškeré Ceny jsou uvedeny v rámci e-shopu, Objednávky a kupní smlouvy. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.
- 5.2 Celková cena je uvedena včetně všech poplatků stanovených zákonem.
- 5.3 Úhrada Celkové ceny Kupujícím může být provedena následujícími způsoby:
- bankovním převodem na číslo účtu 2002265706/2010. Informace pro provedení platby jsou Kupujícímu zaslány v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 7 dní od uzavření kupní smlouvy,
 - hotově při osobním odběru. Hotově lze hradit Zboží v případě převzetí na předem domluveném místě. V případě platby hotově při osobním odběru je Celková cena splatná při převzetí Zboží.
- 5.4 Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na e-mailovou adresu Kupujícího.

- 5.5 Prodávající nepožaduje od Kupujícího předem žádnou zálohu či jinou obdobnou platbu. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.
- 5.6 Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího až po zaplacení Celkové ceny a převzetí zboží. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na účet Prodávajícího. V ostatních případech je zaplacená v okamžiku provedení platby.

VI. DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1 Zboží je Kupujícímu doručeno způsobem dle jeho volby, a to
- osobním odběrem na předem domluveném místě, zejména v provozovně Prodávajícího,
 - osobním odběrem na výdejních místech spol. Zásilkovna s.r.o., IČ 284 08 306.
- 6.2 Volba způsobu dodání Zboží je provedena při objednání a zvolený způsob dodání Zboží je závazný. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.
- 6.3 Náklady na dodání zboží podle způsobu dodání zboží jsou uvedeny v objednávce Kupujícího a v potvrzení objednávky Prodávajícím. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy a také nese s tím spojené riziko.
- 6.4 Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží bude Kupujícímu sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená na E-shopu je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. V případě osobního odběru na dohodnutém místě Kupujícího vždy o možnosti vyzvednutí Zboží bude Prodávající informovat prostřednictvím e-mailu.
- 6.5 Po převzetí zboží je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci i Prodávajícímu. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky není Kupující povinen zásilku převzít.
- 6.6 V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. Prodávající přitom není povinen předat zboží k dodání před úhradou těchto nákladů.
- 6.7 Pokud Kupující Zboží nepřevzme, s výjimkou stanovenou v čl. 6. 5 všeobecných obchodních podmínek, nejedná se o porušení povinnosti Prodávajícího zboží doručit. Nepřevzetí zboží není odstoupením od smlouvy. Prodávajícímu tímto však vzniká právo od kupní smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení ze strany Kupujícího. Takové odstoupení je účinné v den, kdy je doručeno Kupujícímu. Odstoupení od kupní smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny na dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.
- 6.8 Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

6.9 V případě, že Prodávající nebude schopen Kupujícímu Zboží dodat ani do 30 dnů od uplynutí doby doručení Zboží uvedené v potvrzení Objednávky, a to z jakéhokoli důvodu, jsou obě smluvní strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.

VII.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1 Prodávající se zaručuje, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží je toto bez vad, zejména že:
- a) má vlastnosti, které byly ujednány, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které byly uvedeny u popisu Zboží, případně takové, které lze s ohledem na povahu Zboží očekávat. Kupující bere na vědomí, že informace o výrobcích jakožto produktech ruční práce uvedených na e-shopu mají pouze ilustrační charakter a v detailech se mohou lišit od dodávaných výrobků;
 - b) je vhodné pro účely, které jsme uvedli nebo pro účely, které jsou pro Zboží tohoto typu obvyklé;
 - c) odpovídá jakosti nebo provedení dohodnutého vzorku, pakliže byla jakost nebo provedení stanovena podle vzorku;
 - d) je v odpovídajícím množství a hmotnosti;
 - e) splňuje požadavky na něj kladené právními předpisy;
 - f) není zatíženo právy třetích stran.
- 7.2 Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 obč. zák. a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.3 Kupující podnikatel je oprávněn uplatnit právo z vady, kterou mělo zboží při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později. Jestliže se vada zboží projeví ve lhůtě 6 měsíců ode dne převzetí zboží Kupujícím, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Právo Kupujícího podnikatele založí i vada vzniklá později, pokud ji způsobil prodávající porušením svých povinností.
- 7.4 Kupující je povinen oznámit vadu Prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co jí mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit.
- 7.5 Práva dle tohoto čl. VII všeobecných obchodních podmínek Kupující nemá, jedná-li se o vadu vzniklou běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku či jeho nesprávným skladováním.
- 7.6 Spotřebitel je oprávněn ve lhůtě 24 měsíců uplatnit právo z vady u Prodávajícího, a zároveň je oprávněn podle své volby požadovat u vady, která znamená podstatné porušení smlouvy:
- a) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
 - b) bezplatné odstranění vady věci opravou;
 - c) přiměřenou slevu z kupní ceny zboží;

d) vrácení kupní ceny na základě odstoupení od smlouvy.

Podstatné je takové porušení smlouvy, o němž strana porušující smlouvu již při uzavření smlouvy věděla nebo měla vědět, že druhá smluvní strana by kupní smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.

- 7.7 V případě vady znamenající nepodstatné porušení smlouvy má spotřebitel právo podle své volby požadovat:
- bezplatné odstranění vady věci opravou;
 - přiměřenou slevu z kupní ceny zboží.
- 7.8 Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.
- 7.9 Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení, mechanickým poškozením zboží způsobené nevhodným mechanickým působením na zboží nebo nedodržením doporučeného způsobu použití zboží nebo nedostatečnou či nevhodnou údržbou zboží.
- 7.10 Uplatnění vad Zboží může Kupující oznámit prostřednictvím e-mailu či zasláním dopisu na adresy uvedené v úvodu těchto všeobecných obchodních podmínek. Pro uplatnění vad (reklamací) může také využít vzorový formulář Prodávajícího, který tvoří přílohu č. 1 těchto všeobecných obchodních podmínek.
- 7.11 Kupující je povinen prokázat koupi vadného zboží u Prodávajícího.
- 7.12 Kupující je povinen v reklamaci spolu s popisem vady uvést zvolený způsob vyřízení reklamace, tj. způsob odstranění či náhrady vadného plnění. Změna zvoleného způsobu reklamace bez souhlasu Prodávajícího je možná pouze v případě, že Kupující požadoval opravu zboží nebo jeho části a zboží nebo jeho část se ukáže být neodstranitelná. Jestliže Kupující nezvolí způsob vyřízení reklamace včas, má práva jako při nepodstatném porušení kupní smlouvy.
- 7.13 Kupující je povinen zabezpečit zboží před poškozením při přepravě. Nebezpečí škody na zboží přechází z Kupujícího na Prodávajícího okamžikem faktického doručení zboží Prodávajícímu.
- 7.14 Kupující je dále povinen předat zboží Prodávajícímu včetně jeho příslušenství a případné přiložené dokumentace ve vhodném obalu a neznečištěné.
- 7.15 Prodávající je povinen potvrdit podnikateli v písemné formě, kdy právo z vadného plnění uplatnil, a sdělí mu způsob vyřízení reklamace, v případě provedení opravy také dobu jejího trvání.
- 7.16 V případě podstatného i nepodstatného porušení nemůže Kupující odstoupit od Smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůže vrátit Zboží ve stavu, v jakém jej obdržel. To ale neplatí v následujících případech:
- došlo-li ke změně stavu Zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady;
 - bylo-li Zboží použito ještě před objevením vady;
 - nebyla-li nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu způsobena jednáním anebo opomenutím Kupujícího,

- d) došlo-li ze strany Kupujícího před objevením vady k prodeji, spotřebování nebo pozměnění Zboží při obvyklém použití; pokud k tomu však došlo jen částečně, je povinností Kupujícího tu část Zboží, kterou vrátit lze a v takovém případě Vám nebude vrácena část Cen odpovídající prospěchu Kupujícího z užití části Zboží.

7.17 Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodnout o vyřízení reklamace podané spotřebitelem, případně je Prodávající povinen v této lhůtě rozhodnout, že k rozhodnutí o vyřízení reklamace je třeba odborného posouzení. Prodávající na e-mailovou adresu Kupujícího potvrdí, že reklamaci obdržel, kdy se tak stalo a jaká je předpokládaná doba vyřízení. Reklamaci následně Prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději pak do 30 dní ode dne uplatnění reklamace. Tato lhůta může být dle vzájemné dohody prodloužena.

7.18 Jestliže prodávající neodstraní vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující:

- a) požadovat slevu z kupní ceny;
- b) odstoupit od smlouvy.

Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu prodávajícího.

7.19 Prodávající vyrozumí Kupujícího e-mailem o vyřízení reklamace a jeho povinnosti si nové zboží či opravené zboží vyzvednout na doručovací adrese sídla Prodávajícího, případně mu bude zboží zasláno na náklady Prodávajícího.

7.20 V případě oprávněnosti reklamace Kupujícímu náleží ze strany Prodávajícího náhrada účelně vynaložených nákladů na uplatnění práva z vadného plnění. Kupující je však povinen uplatnit nárok na náhradu účelně vynaložených nákladů ve lhůtě do 1 měsíce ode dne skončení běhu lhůty k uplatnění práva z vadného plnění

7.21 Ustanovení ohledně práva z vad se nepoužijí v případě:

- a) Zboží, které je prodávané za nižší Cenu, na vadu, pro kterou byla nižší Cena ujednána;
- b) opotřebení Zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním;
- c) použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo, když jej Kupující převzal;
- d) kdy to vyplývá z povahy Zboží.

VIII.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

8.1 K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Kupujícím a Prodávajícím od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

8.2 Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne převzetí zboží.

- 8.3 Od Smlouvy lze odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na adresy uvedené úvodu všeobecných obchodních podmínek). Pro odstoupení lze využít také vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, který tvoří přílohu č. 2 všeobecných obchodních podmínek.
- 8.4 Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy v případech uvedených v ustanovení § 1837 občanského zákoníku:
- a) poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy;
 - b) o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy;
 - c) o dodání alkoholických nápojů, jež mohou být dodány až po uplynutí třiceti dnů a jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávislých na vůli podnikatele;
 - d) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
 - e) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíšeno s jiným zbožím;
 - f) o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
 - g) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
 - h) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal;
 - i) o dodávce novin, periodik nebo časopisů;
 - j) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu;
 - k) uzavírané na základě veřejné dražby podle zákona upravujícího veřejné dražby;
 - l) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a podnikatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.
- 8.5 Lhůta pro odstoupení od smlouvy je dodržena, jestliže bylo odstoupení od smlouvy spotřebitelem odesláno Prodávajícímu ve výše uvedené čtrnáctidenní lhůtě.
- 8.6 Spotřebitel, který odstoupil od smlouvy, je povinen vrátit Prodávajícímu zboží do 14 dnů ode dne odeslání písemného odstoupení od smlouvy, a to na doručovací adresu Prodávajícího. Spotřebitel nese veškeré náklady spojení s navrácením zboží Prodávajícímu, a to i v případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Prodávající preferuje způsob vrácení zboží přes spol. Zásilkovna s.r.o. Pokud spotřebitel

- 8.7 zvolí jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, vrátí Prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 8.8 Spotřebitel je povinen vrátit Prodávajícímu zboží včetně jeho příslušenství a případné přiložené dokumentace ve stavu, v jakém jej spotřebitel převzal, tj. nepoškozené, neopotřebené, neznečištěné, a pokud je to možné, v původním obalu. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 8.9 Prodávající vrátí spotřebiteli, který platně odstoupil od smlouvy, bezodkladně, nejdéle však do 14 dnů ode dne platného odstoupení od smlouvy, veškeré přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, a to způsobem shodným s přijetím těchto peněžních prostředků. Prodávající vrátí spotřebiteli přijaté peněžní prostředky odlišným způsobem pouze v případě, že s tím spotřebitel souhlasí a nevzniknou mu tím další náklady
- 8.10 Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky spotřebiteli dříve, než mu spotřebitel vrátí zboží nebo jednoznačně prokáže odeslání zboží prodávajícímu.
- 8.11 Prodávající je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží), a to i před uplynutím lhůty k doručení zboží (30 dní). Prodávající může od kupní smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že Kupující uvedl v Objednávce zjevně nesprávné informace. V případě, že Kupující nakupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti, je Prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit kdykoliv, i bez udání důvodu.

IX. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 9.1 Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) obč. zák.
- 9.2 Vyřizování stížností spotřebitelů Prodávající zajišťuje prostřednictvím elektronické adresy pilatessvuni@seznam.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašle na elektronickou adresu Kupujícího.
- 9.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 9.4 Pro řešení sporu z kupní smlouvy mezi spotřebitelem a Prodávajícím lze využít také platformu pro řešení sporů on-line na internetové adrese: www.ec.europa.eu/consumers/odr. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz, je kontaktním místem podle Nařízení Evropského Parlamentu a Rady EU č. 524/2013 ze dne 21. 5. 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení ES č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES.

X.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Prodávající je oprávněn Kupujícímu veškeré písemnosti doručovat na e-mailovou adresu nebo doručovací adresu Kupujícího uvedenou v objednávce.
- 10.2 Veškerá ujednání mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky.
- 10.3 Pokud smluvní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak si strany sjednávají, že se smluvní vztah bude řídit právem České republiky.
- 10.4 Všechna práva k webovým stránkám prodávajícího na internetové adrese www.pilatessvuňi.cz, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, náleží Prodávajícímu. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich část bez souhlasu Prodávajícího.
- 10.5 Prodávající nenes odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do e-shopu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Kupující nesmí při využívání e-shopu používat postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz a nesmí vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící e-shop a užívat e-shop nebo jeho části či softwarové vybavení takovým způsobem, který by byl v rozporu s jeho určením či účelem.
- 10.6 Kupní smlouvu je možné měnit pouze na základě písemné dohody. Znění všeobecných obchodních podmínek je Prodávající oprávněn měnit či doplňovat jednostranně. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění všeobecných obchodních podmínek. O změně všeobecných obchodních podmínek bude Prodávající informovat prostřednictvím Uživatelského účtu.
- 10.7 Kupující tímto na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10.8 Přílohou č. 1 je vzorový formulář k uplatnění práva z vadného plnění.
- 10.9 Přílohou č. 2 je vzorový formulář k odstoupení od smlouvy.
- 10.10 Tyto Podmínky nabývají účinnosti **1.10.2022.**

datum

razítko a podpis odpovědné osoby

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát:

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace – opravit, vyměnit, vrátit peníze, případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

1. Datum obdržení produktu (na faktuře):
2. Číslo objednávky:

Datum:

Podpis:

Adresát:

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu www.pilatessvuni.cz, Simony Ubry, OSVČ, IČ 868 44 211, nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení oznámí kupující prodávajícímu písemně na adresu jeho provozovny nebo elektronicky na e-mail uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než ji kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

Datum:

Podpis: